

SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Dėl visų su įmone susijusių skundų ir ginčų vartotojas turi kreiptis į bendrovę el.paštu agrojosvainiai@gmail.com arba telef. 8-682-22395. Bendrovė skundus ir ginčus sprendžia laikydama si Lietuvos Respublikos įstatymų. Siekiama klientams atsakyti kuo greičiau, išsiginant į problemas, jas išanalizavus. Didžiausias skundų nagrinėjimo terminas 30 kalendorinių dienų.

Skundų pateikimo forma Nr.1 pridedama.

SKUNDAS
20.....m. mėn. d.

AB agrofirma „Josvainiai“

Vardas pavardė/ įmonės pavadinimas	Vartotojo kodas
Telefonas	El.pašto adresas
Adresas korespondencijai	Objekto, į kurį teikiama dujos.adresas

Skundo turinys

Parašas

Vardas , pavardė

Skundą priėmęs darbuotojas

Antspaudas